

# Política de Privacidade

## Política para o Exercício dos Direitos dos Sujeitos dos Dados

**A Sail Shade World Pty Ltd.** está a processar e a proteger os dados pessoais recolhidos no decurso do cumprimento da sua actividade de uma forma honesta e legal, cumprindo sempre as finalidades para as quais os dados estão a ser recolhidos.

Os responsáveis pelo tratamento de dados pessoais para os fins e relativamente ao objecto de actividade da empresa comercial, para a assinatura de contratos de serviços e no cumprimento das suas obrigações respeitam os seguintes princípios no tratamento de dados pessoais como parte das suas obrigações laborais:

- Os dados pessoais são tratados de forma lícita e conscienciosa
- Os dados pessoais são recolhidos para fins específicos, estritamente definidos e legítimos, e não são processados adicionalmente de forma incompatível com estes fins
- Os dados pessoais são exactos e são actualizados se necessário
- Os dados pessoais são apagados ou corrigidos quando se verifica que são inexactos ou desproporcionados em relação aos fins para os quais são tratados
- Os dados pessoais são conservados de forma a permitir a identificação dos indivíduos em causa durante um período não superior ao necessário para os fins para os quais esses dados são recolhidos

Os empregados que processam dados pessoais são inicialmente e periodicamente formados em matéria de privacidade de dados e são mantidos familiarizados com a legislação aplicável.

## DEFINIÇÃO DE TERMOS

Os termos indicados abaixo têm os seguintes significados:

Por **dados pessoais** entende-se qualquer informação relativa a uma pessoa singular ou singular identificada que possa ser identificada directa ou indirectamente, em particular por um identificador como o nome, número de identificação, dados de localização, identificador em linha ou uma ou mais características específicas da identidade física, fisiológica, genética, psíquica, mental, económica, cultural ou social desse indivíduo.

**A legislação aplicável** significa a legislação da União Europeia e da República da Bulgária que é relevante para a protecção de dados pessoais.

Por **pessoa em causa** entende-se uma pessoa singular que pode ser identificada, directa ou indirectamente, em particular por qualquer identificador como nome, número de identificação, dados de localização, identificador em linha ou uma ou mais características específicas para a identidade física, fisiológica, genética, psíquica, mental, económica, cultural ou social desse indivíduo.

**Regulamento(EU) 2016/679** significa Regulamento(EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de Abril 27, 2016 relativo à protecção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados, e que revoga a Directiva 95/46/CE (Regulamento Geral sobre a Protecção de Dados), publicado no Jornal Oficial da União Europeia a 4 de Maio de 2016.

## DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS

Os titulares dos dados têm os seguintes direitos relativamente aos seus dados pessoais:

- direitos de acesso
- o direito à rectificação
- o direito à portabilidade dos dados
- o direito ao apagamento
- o direito de apagar (direito a ser esquecido)
- o direito de solicitar a restrição do processamento
- o direito de apresentar uma objecção ao tratamento dos dados pessoais
- o direito da pessoa em causa de não ser objecto de uma decisão baseada unicamente no tratamento automatizado, independentemente de esse tratamento implicar ou não a definição de perfis

## DIREITOS DE ACESSO

Mediante pedido, a Sail Shade World Pty Ltd. fornecerá as seguintes informações ao titular dos dados:

- informação sobre se a Sail Shade World Pty Ltd. está ou não a processar os dados pessoais do indivíduo
- uma cópia dos dados pessoais do indivíduo processados pela Sail Shade World Pty Ltd.
- uma explicação sobre os dados processados

A explicação sobre os dados tratados deve incluir as seguintes informações:

- objectivos do processamento
- as categorias relevantes de dados pessoais
- destinatários ou categorias de destinatários a quem os dados pessoais são ou serão divulgados
- sempre que possível, o período previsível para o qual os dados pessoais serão armazenados e, se tal não for possível, os critérios utilizados para determinar esse período
- o direito de solicitar a rectificação ou eliminação de dados pessoais ou de limitar o tratamento de dados pessoais relativos à pessoa em causa ou de arquivar e opor-se a esse tratamento
- o direito de recorrer a um órgão de supervisão
- quando os dados pessoais não são recolhidos da pessoa em causa, qualquer informação disponível sobre a sua fonte

**A explicação do processamento de dados deve conter a informação que a Sail Shade World Pty Ltd. submete aos titulares dos dados através do Aviso de Privacidade.**

A pedido do sujeito dos dados pessoais, a Sail Shade World Pty Ltd. pode fornecer uma cópia dos dados pessoais que estão a ser processados.

Ao fornecer uma cópia dos dados pessoais, a Sail Shade World Pty Ltd. não deve divulgar as seguintes categorias de dados:

- dados pessoais de terceiros, a menos que estes tenham expressamente concordado em fazê-lo
- dados que constituem um segredo comercial, propriedade intelectual ou informação confidencial
- outras informações que são protegidas pela lei aplicável

O acesso aos dados pessoais não pode afectar negativamente os direitos e liberdades de terceiros ou levar à violação de uma obrigação regulamentar da Sail Shade World Pty Ltd.

Quando os pedidos de acesso são claramente infundados ou excessivos, especialmente porque são repetidos em múltiplas ocasiões, a Sail Shade World Pty Ltd. pode cobrar uma taxa razoável com base nos custos administrativos efectuados para fornecer as informações ou para recusar responder ao pedido de acesso.

A Sail Shade World Pty Ltd. avaliará, caso a caso, se uma reclamação é claramente infundada ou excessiva.

Após recusar o acesso aos dados pessoais, a Sail Shade World Pty Ltd. avançará argumentos para a sua recusa e notificará o titular dos dados sobre o seu direito de apresentar uma reclamação ao CPDP.

## **DIREITO À RECTIFICAÇÃO**

Os titulares dos dados podem solicitar os seus dados pessoais processados pela Sail Shade World Pty Ltd. para serem rectificadados se estes últimos estiverem incorrectos ou incompletos.

Quando um pedido de rectificação de dados pessoais for satisfeito, a Sail Shade World Pty Ltd. notificará os outros destinatários a quem os dados foram divulgados (ou seja, organismos governamentais, prestadores de serviços, etc.) para que possam reflectir as alterações.

## **DIREITO AO APAGAMENTO (O DIREITO A "SER ESQUECIDO")**

Mediante pedido, a Sail Shade World Pty Ltd. é obrigada a apagar dados pessoais se existir uma das seguintes razões:

- os dados pessoais já não são necessários para os fins para os quais foram recolhidos ou processados de outra forma;
- a pessoa em causa retirou o seu consentimento em que se baseia o tratamento dos dados, e não há outra base legal para o tratamento;
- a pessoa em causa fez uma objecção ao tratamento e não existem motivos legítimos para que o tratamento tenha precedência;
- a pessoa em causa opôs-se ao tratamento de dados pessoais para fins de marketing directo;
- os dados pessoais foram tratados de forma ilegítima;
- os dados pessoais devem ser apagados a fim de cumprir uma obrigação legal da Sail Shade World Pty Ltd.
- foram recolhidos dados pessoais relacionados com a prestação de serviços a uma sociedade de informação de crianças, nos termos do nº 1 do artigo 8º do Regulamento (UE) 2016/679.

A Sail Shade World Pty Ltd não é obrigada a apagar os dados pessoais, na medida em que o seu processamento seja necessário:

- exercer o direito à liberdade de expressão e o direito à informação;
- cumprindo uma obrigação legal da Sail Shade World Pty Ltd.;
- razões de interesse público no domínio da saúde pública nos termos do artigo 9, parágrafo 2, alíneas (h) e (i), e do artigo 9, parágrafo (3) do Regulamento (UE) 2016/679;
- os fins de arquivamento no interesse público, para investigação científica ou histórica ou para fins estatísticos de acordo com o artigo 89, parágrafo 1 do Regulamento (UE)

2016/679, na medida em que o direito de eliminação é susceptível de impossibilitar ou obstruir seriamente a realização dos objectivos deste processamento;

- determinação, exercício ou defesa de acções judiciais.

## **DIREITO DE RESTRINGIR O PROCESSAMENTO**

O titular dos dados tem o direito de solicitar uma limitação do tratamento quando se aplicar uma das seguintes condições:

- a exactidão dos dados pessoais é contestada pela pessoa em causa; a limitação do tratamento é aplicada por um período que permite ao responsável pelo tratamento verificar a exactidão dos dados pessoais;
- o processamento de dados é ilegal, no entanto a pessoa em causa não quer que os dados pessoais sejam apagados, mas exige uma limitação da sua utilização;
- A Sail Shade World Pty Ltd. já não necessita dos dados pessoais para fins de processamento, mas a pessoa em causa precisa deles para determinar, exercer ou proteger os direitos legais;
- A pessoa em causa opôs-se ao tratamento com base no interesse legítimo da Sail Shade World Pty Ltd. e há uma verificação em curso para verificar se os fundamentos jurídicos do responsável pelo tratamento têm prioridade sobre os interesses da pessoa em causa.

A Sail Shade World Pty Ltd. pode processar dados pessoais cujo processamento se limita apenas aos seguintes fins:

- para o armazenamento dos dados;
- com o consentimento do titular dos dados;
- para determinar, exercer e proteger as acções judiciais;
- para proteger os direitos de outro indivíduo;
- por importantes motivos de interesse público.

Quando uma pessoa interessada solicitou uma limitação do processamento e se alguma das razões acima mencionadas estiver disponível, Sail Shade World Pty Ltd. Ltd notificá-la-á antes de a restrição do tratamento ser levantada.

## **DIREITO À PORTABILIDADE DOS DADOS**

A pessoa em causa tem direito a receber os dados pessoais que lhe dizem respeito, e que ela/ele forneceu à Sail Shade World Pty Ltd. num formato estruturado, amplamente utilizado e legível por máquina.

Mediante pedido, estes dados podem ser transferidos para outro controlador designado pela pessoa em causa quando tal for tecnicamente viável.

O titular dos dados pessoais pode exercer o direito à portabilidade nos seguintes casos:

- quando o processamento se baseia no consentimento do titular dos dados;
- O processamento é feito com base numa obrigação contratual;
- O processamento é efectuado de forma automatizada.

O direito à portabilidade não pode afectar negativamente os direitos e liberdades dos outros.

## **DIREITO DE OBJECÇÃO**

O titular dos dados tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais pela Sail Shade World Pty Ltd. se os dados forem tratados por qualquer uma das seguintes razões:

- o processamento é necessário para o desempenho de uma tarefa de interesse público ou para o exercício da autoridade oficial conferida ao controlador;
- o processamento é necessário para fins relacionados com os legítimos interesses da Sail Shade World Pty Ltd. ou de um terceiro.

A Sail Shade World Pty Ltd. cessará o tratamento dos dados pessoais, a menos que prove que existem fundamentos legais convincentes para continuar a fazê-lo que prevaleçam sobre os interesses, direitos e liberdades da pessoa em causa ou para determinar, exercer ou defender pretensões legais.

## **DIREITO DE APRESENTAR UMA OBJECÇÃO CONTRA DADOS PESSOAIS PARA EFEITOS DE MARKETING DIRECTO**

Quando os dados pessoais são tratados para fins de marketing directo, o titular dos dados tem o direito de se opor, a qualquer momento, ao tratamento de dados pessoais para esse fim, inclusive no que diz respeito ao perfil relacionado com o marketing directo.

Quando o titular dos dados se opõe ao tratamento para fins de marketing directo, o tratamento de dados pessoais para estes fins é terminado.

## **REGRAS PARA O EXERCÍCIO DOS DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS**

Os titulares dos dados pessoais podem exercer os direitos ao abrigo desta Política apresentando um pedido para o exercício do direito aplicável.

Os pedidos para o exercício dos direitos dos titulares dos dados podem ser apresentados da seguinte forma:

Por correio electrónico para o seguinte endereço electrónico:  
prvacy.controller@sailshadeworld.com

O pedido para o exercício dos direitos relativos à protecção de dados pessoais deve conter as seguintes informações:

Identificação da pessoa - nome e número de identificação unificado

Contactos para feedback - endereço, telefone, e-mail

Aplicação - descrição do pedido

A Sail Shade World Pty Ltd. fornecerá informações sobre as medidas tomadas em relação a um pedido de exercício dos direitos das entidades no prazo de um mês a partir da data de recepção do pedido.

Se necessário, este período pode ser prorrogado por mais dois meses, tendo em conta a complexidade e o número de pedidos de uma determinada pessoa. A Sail Shade World Pty Ltd. notificará a pessoa de qualquer prorrogação no prazo de um mês a contar da recepção do pedido, indicando as razões do atraso.

A Sail Shade World Pty Ltd. não é obrigada a responder a um pedido se não for capaz de identificar o sujeito dos dados.

A Sail Shade World Pty Ltd. pode solicitar o fornecimento de informações adicionais necessárias para confirmar a identidade da pessoa em causa, sempre que existam preocupações razoáveis sobre a identidade da pessoa singular que apresenta o pedido.

Quando o pedido for feito por meios electrónicos, as informações serão, se possível, fornecidas por meios electrónicos, a menos que a pessoa em causa tenha solicitado o contrário.

Esta Política é adoptada por Ordem do Direktor of Sail Shade World Pty Ltd. e entrará em vigor a 25 de Maio de 2020.

## AVISO DE PRIVACIDADE

**Com esta Nota de Privacidade a Sail Shade World Pty Ltd. notifica sobre a forma como os dados pessoais que lhe são fornecidos são recolhidos, utilizados, partilhados e protegidos.**

**A Sail Shade World Pty Ltd.** está a processar dados pessoais de uma forma legal, consciente e transparente. São recolhidos para fins específicos, explicitamente declarados e legítimos e não são posteriormente processados de forma incompatível com estes fins. Os dados pessoais são apropriados e relevantes, bem como limitados ao necessário em relação aos fins para os quais são processados ("minimização de dados"), são exactos e actualizados. São tratados de forma a garantir um nível adequado de segurança dos dados pessoais. São mantidos de boa fé e de acordo com os prazos legais.

Para efeitos da presente notificação, entende-se por "dados pessoais" qualquer informação relativa a uma pessoa singular ou pessoa singular identificada que possa ser identificada directa ou indirectamente, em particular por um identificador como nome, número de identificação, dados de localização, identificador em linha ou uma ou mais características específicas da identidade física, fisiológica, genética, psíquica, mental, económica, cultural ou social desse indivíduo.

Finalidades para as quais são utilizados dados pessoais pela Sail Shade World Pty Ltd. :

- Os dados pessoais são utilizados para os fins e o objecto de actividade da empresa, nomeadamente:
- Implementação de requisitos legislativos, incluindo a prevenção de conflitos de interesse, práticas corruptas e obrigações ao abrigo do direito australiano
- Nomes e apelidos dados
- Número do cidadão unificado
- Contactos: e-mail, morada e número de telefone
- Endereço: domicílio ou residência real<sup>3</sup>. Ao fornecer uma cópia dos dados pessoais, a Sail Shade World Pty Ltd. não pode divulgar as seguintes categorias de dados:
- Dados pessoais de terceiros, a menos que estes tenham expressamente concordado em fazê-lo
- Dados que constituem um segredo comercial, propriedade intelectual ou informação confidencial
- Outras informações que são protegidas ao abrigo da lei aplicável<sup>4</sup>. Se houver uma recusa em fornecer os dados pessoais solicitados ou caso seja impossível fazê-lo, a Sail

Shade World Pty Ltd. tem o direito de recusar a celebração de um contrato ou de rescindir um contrato já celebrado.

Os termos estabelecidos para o armazenamento de dados pessoais são os seguintes:

- Os dados pessoais recolhidos no âmbito da celebração de outro contrato são conservados durante 5 (cinco) anos, uma vez terminado o ano civil em que o contrato expira, desde que não haja reclamações judiciais e/ou outras. No caso de tribunal e/ou outras reclamações, o período de conservação é de 3 (três) anos após a sua conclusão. Em alguns casos, quando o tratamento for legalmente justificado e por decisão do organismo competente, este tipo de informação pode ser armazenado até 7 (sete) anos.<sup>6</sup> Os dados pessoais obtidos são necessários no que diz respeito aos contratos assinados com a Sail Shade World Pty Ltd. ou quaisquer outras relações comerciais, e os mesmos são tratados e mantidos legitimamente e de boa fé com o consentimento do sujeito dos dados pessoais e em cumprimento das obrigações da Sail Shade World Pty Ltd. ao abrigo dos contratos celebrados.

**Os dados pessoais recolhidos com base no acima exposto são utilizados apenas para os fins declarados nesta nota de privacidade ou para fins adicionais compatíveis de acordo com a Lei.**

Os dados pessoais recolhidos podem ser fornecidos a qualquer autoridade governamental no âmbito da sua actividade e competências, como se segue:

- Agência Fiscal Nacional (ARN): mediante pedido, em conformidade com as obrigações estatutárias e seguindo o procedimento estabelecido por lei
- Agência Estatal para a Segurança Nacional (SANS): nos casos previstos pela Lei de Medidas contra o Branqueamento de Capitais
- Órgãos judiciais: O Acto Judiciário prevê uma obrigação geral das entidades jurídicas de assistir e cooperar com as autoridades judiciais no exercício dos seus poderes. A Sail Shade World Pty Ltd. fornece dados pessoais também no âmbito de processos judiciais instaurados pela e contra a empresa.
- Ministério do Interior (MI): A Lei do Ministério do Interior estipula a obrigação geral de todas as entidades prestarem assistência e cumprirem as instruções das autoridades do MI, mediante pedido e no que respeita às obrigações estatutárias, seguindo os procedimentos definidos por lei.
- Comissão de Protecção de Dados Pessoais (PDPC): a pedido, no âmbito de procedimentos ou inspecções específicas, em conformidade com os procedimentos estabelecidos por lei
- Comissão de Protecção contra a Discriminação: mediante pedido, no âmbito de processos ou inspecções específicas, em conformidade com os procedimentos estabelecidos por lei
- Comissão de Protecção da Concorrência: a pedido, no âmbito de processos ou inspecções específicas, em conformidade com os procedimentos estabelecidos por lei
- Outros organismos governamentais estatais ou locais: apenas se existirem fundamentos legais para proceder desta forma e uma vez que a pessoa em causa seja notificada

Para além das autoridades públicas no âmbito dos seus deveres estatutários, os dados pessoais recolhidos podem também ser facultados às autoridades públicas:

- Prestadores de serviços (consultores, peritos, avaliadores, advogados). Tal divulgação só ocorre quando existe uma boa razão para o fazer, e com base num contrato escrito que garanta que os destinatários devem fornecer um nível de protecção adequado.
- Advogados ou escritórios/empresas de advocacia em relação a processos judiciais interpostos por ou contra a Sail Shade World Pty Ltd.
- Em quaisquer outros casos previstos por lei.<sup>9</sup> Qualquer pessoa interessada tem direito:

- Para obter confirmação da Sail Shade World Pty Ltd. para o processamento dos dados pessoais relacionados com a mesma
- Pedir à Sail Shade World Pty Ltd. o acesso aos dados pessoais relacionados com a mesma, bem como a obtenção de uma cópia dos mesmos
- Pedir à Sail Shade World Pty Ltd. que forneça os dados pessoais relacionados com a mesma a outro **controlador**
- Pedir à Sail Shade World Pty Ltd. os dados pessoais relacionados com a mesma para serem corrigidos ou apagados
- Pedir à Sail Shade World Pty Ltd. para restringir o processamento de dados pessoais relacionados com a mesma
- Retirar o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais em qualquer momento, não afectando assim o tratamento legal dos dados até agora
- Arquivar junto da Sail Shade World Pty Ltd. qualquer objecção relacionada com a violação do direito à protecção dos dados pessoais relacionados com a mesma
- Apresentar ao órgão de controlo um fundamento relativo à violação do direito à protecção de dados pessoais no que diz respeito aos dados que lhe dizem respeito<sup>10</sup>. A Sail Shade World Pty Ltd. não aplica a tomada de decisões e a definição de perfis automatizada.

## Política de Cookies

Pode familiarizar-se com os cookies do website e outras tecnologias de armazenamento de informação relativamente aos serviços oferecidos em [chargebackdeadbeats.com](http://chargebackdeadbeats.com). Com o seguinte, a empresa Sail Shade World Pty Ltd. fornece informações relativas aos meios de recolha, utilização, partilha e protecção das informações fornecidas através do website da empresa, de acordo com os novos requisitos do Regulamento (UE) 679/2016.

Os cookies são informações armazenadas no browser. São utilizados para armazenar configurações e identificadores, que são necessários para alguns dos serviços fornecidos no website. Estes ficheiros permitem que o utilizador seja identificado e o website se ajuste de acordo com as suas preferências. Os cookies contêm normalmente o nome do website, a duração durante a qual são armazenados no computador do utilizador, e um número único.

Os cookies são utilizados para os seguintes fins:

Tipo
Controlos de sessão e navegação (identificador de sessão, segurança de sessão, funcionalidade de botão de retorno, etc.)
Duração
Temporários (ficheiros temporários, que são gerados no dispositivo do utilizador até que este abandone o sítio web ou a aplicação correspondente (para navegação na web))
O que é isso?
Estes cookies são necessários para entrar no website, controlos de navegação, e utilização do website. O sítio web não pode funcionar normalmente e em segurança sem eles.



Os cookies são utilizados para adaptar o conteúdo do sítio web às preferências do utilizador, a fim de otimizar o comportamento do sítio web. São também utilizados para criar estatísticas anónimas gerais, o que ajuda a descobrir como um utilizador está a utilizar um sítio web, o que consequentemente ajuda à melhor estrutura e conteúdo do sítio web, ao mesmo tempo que tem de aceder a informações pessoais do utilizador.

### **Os cookies contêm informações pessoais?**

As informações pessoais acumuladas através de cookies só poderiam ser utilizadas para a realização de determinadas operações para o utilizador. Esta informação é encriptada de uma forma que impossibilita o acesso a ela por parte de partes não autorizadas.

### **Definições do navegador de cookies**

As definições do navegador podem ser utilizadas para apagar ou bloquear a recepção de cookies em nome de alguns ou de todos os sítios web. Informações detalhadas sobre as várias definições de cookies podem ser encontradas na secção de definições do navegador da web.

### **A limitação ou bloqueio de cookies pode afectar algumas funcionalidades do sítio web.**

Os pedidos, inquéritos e objecções devem ser apresentados por correio electrónico: [cookie.controller@sailshadeworld.com](mailto:cookie.controller@sailshadeworld.com).