

## Garantia Pro Rata de Produto e Limitação de Responsabilidade

Todo o tecido de sombra utilizado pela Sail Shade World Pty Ltd. ("**Sail Shade World**") que é fabricado pela Gale Pacific Limited, uma empresa acreditada ISO9002, é um tecido de sombra de malha de alta qualidade. É fabricado utilizando ingredientes de alta qualidade que foram seleccionados pela sua resistência à degradação da luz ultravioleta.

### Garantia

Se, como resultado directo da exposição ultra-violeta, este produto rachar, rachar ou rasgar devido a um defeito do produto dentro de 15 anos a partir da data em que o produto é adquirido, a Sail Shade World providenciará, à sua escolha, a substituição do produto (mas não qualquer outro componente) gratuitamente se a falha for no prazo de 1 ano após a compra, apenas numa base **proporcional a** partir daí.

**As Obrigações da Sail Shade World's Obligations under limited WARRANTY:** A Sail Shade World concorda em fornecer, na medida e pelo período de tempo indicado na tabela abaixo, uma percentagem do custo de reparação ou substituição, a critério exclusivo da Sail Shade World, dos produtos que se possam revelar defeituosos ou que de outra forma não funcionem como indicado acima sob utilização, manutenção e serviço normais, conforme determinado pela Sail Shade World durante o período de garantia (um "Defeito" ou "Produto Defeituoso"), para não exceder o preço de venda original ao comprador original do Produto. O cliente deve pagar a parte restante de tais custos ou reparação ou substituição de um Produto Defeituoso:

### Percentagem de responsabilidade da Sail Shade World

O fracasso ocorre no ano	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
% do custo assumido pela Sail Shade World	100	93	87	80	73	67	60	53	47	40	33	27	20	13	7

Esta garantia está sujeita às seguintes condições e limitações:

1. Todas as reclamações devem ser feitas por correio electrónico endereçado a [warranty@sailshadeworld.com](mailto:warranty@sailshadeworld.com). Este e-mail deve ter o número de encomenda, data de encomenda e fotografias do artigo garantido. Para que a garantia seja válida, deve ter tirado uma fotografia da vela de sombra instalada quando nova, para que o SSW possa verificar se foi instalada correctamente, de forma a não contribuir para uma falha.

Ser-lhe-á então dado um endereço para enviar uma amostra do tecido para testes laboratoriais. Esta deve ser acompanhada da factura de envio original anexada à embalagem de vela à sombra quando entregue e prova do local e data de compra do produto.

2. A Sail Shade World não será responsável por qualquer reclamação feita ao abrigo desta garantia em relação a qualquer produto em qualquer uma das seguintes circunstâncias:

- Se o defeito for contribuído ou causado por qualquer utilização indevida do produto ou utilização do produto para fins diferentes daqueles para os quais o produto foi concebido ou se destinou.
- Se o defeito ocorrer total ou parcialmente como resultado de qualquer acto ou omissão de qualquer pessoa que não seja Sail Shade World.

- Se o produto tiver sido sujeito a utilização indevida, negligência, acidente ou abuso.
- Se o produto for alterado ou modificado de qualquer forma contrária aos conselhos fornecidos por escrito pela Sail Shade World.
- Se o produto for unido de uma forma que subsequente provoque o tecido a rasgar, fender, rachar ou separar.
- Devido ao desgaste causado por tensões mecânicas.
- Se o produto for montado, instalado, ou utilizado em violação de, ou de forma inconsistente com, instruções ou avisos fornecidos pela Sail Shade World.

3. Esta garantia não cobre:

- Desvanecimento da cor do produto (mesmo que devido à exposição do produto aos raios ultravioleta) ou deterioração da composição química do tecido, que não seja uma deterioração da composição química do tecido que ocorra como resultado directo de um defeito; ou
- Qualquer dano ao produto causado ou contribuído pela exposição do produto a químicos (incluindo cloro, halogéneos e solventes orgânicos), substâncias altamente ácidas (com um pH inferior a 4), colocando o produto perto de uma chama aberta (incluindo chamas de um barbecue), tensionando o produto para além das suas capacidades de rasgar e tensionar ou fricção mecânica.
- **Nota:** *Velas de sombra ou estruturas superiores a 1,8 metros acima de uma piscina não devem ser adversamente afectadas pelos níveis normais de cloro numa piscina. O contacto directo com cloro e outros halogéneos pode levar à degradação dos estabilizadores UV e pode negar a garantia.*

4. Esta garantia aplica-se ao proprietário e detentor original do produto.

5. Esta garantia aplica-se apenas ao tecido.

Para além da garantia acima referida e outra legislação do Estado e Território pode implicar garantias ou condições ou impor responsabilidade à Sail Shade World em relação ao produto ou ao seu fornecimento que não pode, ou apenas pode, de forma limitada, ser excluída, restringida ou modificada.

Com excepção das garantias ou condições implícitas e de tal responsabilidade, e para a garantia acima descrita, todas as garantias e condições (expressas ou implícitas, legais ou outras) relativas ao produto ou ao seu fornecimento estão expressamente excluídas; e

A Sail Shade World não será responsável por qualquer perda ou dano sofrido por qualquer pessoa (incluindo o comprador do produto) de qualquer forma relacionado ou decorrente do produto ou da sua utilização (incluindo perda ou dano decorrente da negligência de, ou contribuído por, Sail Shade World).

Se a responsabilidade pela violação por parte da Sail Shade World de uma garantia ou condição ou qualquer outra responsabilidade imposta à Sail Shade World por legislação que não pode ser excluída pode ser limitada, a responsabilidade da Sail Shade World é limitada na extensão permitida por lei, e se a responsabilidade pode ser limitada de qualquer uma das várias formas, a responsabilidade da Sail Shade World é limitada em qualquer uma das formas permitidas escolhidas pela Sail Shade World na sua discricção absoluta.

**EXCLUSÃO:** As velas de pano de sombra leve têm um período de garantia de 5 anos nas mesmas condições. Este período é avaliado em 5 anos.

NOTA: Este é um documento traduzido por máquina. Se houver variações em relação à versão inglesa, a versão inglesa está correcta.